



## F 1.4 Leistungsbeschreibung

Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung

### 1. Einführung

Da unsere Kunden, die hier im Paulushof leben und auch Gäste die unsere Tagespflege besuchen zur Hochrisikogruppe zählen, mussten wir seit Ende Februar 2020 aufgrund der Infektionskrankheit Covid – 19 unsere Prozesse im Haus massiv umstellen und der aktuellen Situation anpassen.

Alle betreffenden Dokumente wurden gesichtet, zum Teil archiviert und angepasst. Nach Beendigung der Corona Krise findet eine erneute Prüfung und Anpassung statt.

Während der Corona Pandemie gibt es ein Pandemie Team das aus den Leitungskräften besteht, die für die Organisationsplanung und engmaschige Begleitung der Mitarbeiter zuständig ist.

Die Leistungsbeschreibung stellt das Dienstleistungsangebot unserer Einrichtung vor. Sie informiert Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner über das Leistungsspektrum der Einrichtung.

### 2. Unsere Ziele

- Unser Dienstleistungsangebot ist vollständig, übersichtlich und verständlich dargestellt.
- Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner kennen das Leistungsspektrum der Einrichtung.
- Die Einrichtung führt gezielt Werbemaßnahmen durch, um ihr Dienstleistungsangebot in der Öffentlichkeit vorzustellen und Interessenten zu gewinnen.

### 3. Unsere Qualitätskriterien

- Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner erhalten eine schriftliche Übersicht über das Leistungsspektrum der Einrichtung.
- Die Leistungsbeschreibung beinhaltet folgende Angaben:
  - Darstellung des Trägers
  - Beschreibung der Einrichtung
  - Qualitätsmerkmale
  - betreuter Personenkreis
  - Art, Inhalt und Kosten der Leistungen
  - kirchlich-diakonische Angebote
  - pflegfachlicher Schwerpunkt
  - personelle, baulich-räumliche und sachliche Ausstattung
  - Außengelände
  - Kooperationspartner
  - Zusatzleistungen gem. § 88 SGB XI
  - Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit der Einrichtung
- Die Angaben sind in der Leistungsbeschreibung übersichtlich und verständlich dargestellt.

Die Leistungsbeschreibung ist im Internet veröffentlicht.

Die Leistungsbeschreibung ist Inhalt unseres Heimvertrages und unserer Informationsmappe.

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 21.07.2020	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--

# Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH



**Sehr geehrte Damen und Herren,**

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus interessieren.  
Mit der Leistungsbeschreibung informieren wir Sie über unser Pflegeheim und Angebot.

## **Information zu Kosten:**

Heimentgelte für Leistungen der vollstationären Pflege entnehmen Sie bitte dem Kostenplan.

## **Trägerschaft:**

Das Evangelische Altenzentrum Essen-Heisingen e.V. wurde von der Evangelischen Kirchengemeinde in Essen-Heisingen gegründet. Ältere Menschen aus Essen-Heisingen und Umgebung sollten die Möglichkeit erhalten, ihren Lebensabend in Geborgenheit und Würde in ihrem gewohnten Orts- und Lebensumfeld zu verbringen. Das Haus mit 98 Bewohnern wurde am 2. Januar 1984 eröffnet und von März 2013 bis März 2014 saniert. Im Jahr 2015 wurde die Ausgliederung der vollstationären Einrichtung in eine gGmbH vollzogen:

### **>> Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH <<**

Der Paulushof ist Mitglied bei der Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V., nutzt deren Angebote und orientiert sich an deren Richtlinien.

Der Gebäudekomplex des Paulushofes umfasst das Pflegeheim, Tagespflegeeinrichtung und 21 Wohnungen die altengerecht und sozialgebunden sind.

## **Lage des Paulushofes:**

Der Paulushof liegt in Essen-Heisingen, in der Nähe des Baldeneysee, in günstiger Lage gegenüber der evangelischen Pauluskirche und neben dem Gemeindehaus. Er ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen und liegt nur wenige Gehminuten vom Ortskern entfernt, in dem sich verschiedene Einkaufsmärkte, Banken, Apotheken und diverse weitere Geschäfte befinden. Es findet regelmäßig ein Wochenmarkt statt, der zu einem Bummel einlädt. Cafés, Restaurants und Gaststätten laden zum Verweilen und Genießen ein.

## **Allgemeines:**

Wir sind eine anerkannte und zugelassene Einrichtung und Vertragspartner der Pflegekassen sowie der Sozialhilfeträger. Unsere Leistungen erstrecken sich von der Pflege über die Betreuung und die hauswirtschaftliche Versorgung

Wir bieten qualifizierte Leistungen nicht nur im Bereich der Körperpflege sowie Behandlungspflege, sondern selbstverständlich auch bei der Betreuung von demenziell veränderten Personen. Wir sind uns bewusst, dass mit dem Einzug in ein Pflegeheim die Sicherheit gesucht wird, auch in dieser Lebensphase gut versorgt zu sein. Da unsere Einrichtung über die notwendigen Vereinbarungen mit den Pflegekassen und der Sozialhilfe verfügt, ist ein Einzug selbstverständlich auch dann möglich, wenn die eigenen Mittel nicht ausreichen und finanzielle Unterstützung durch die Sozialhilfe benötigt wird. Ihre Fragen hierzu beantworten wir gern.

Mit den folgenden konkreten Aufzählungen geben wir in kurzer verständlicher Form einen Überblick zu unseren unterschiedlichen Leistungen:

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 21.07.2020	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--



## Die räumliche Gestaltung:

### Im Gartengeschoss befinden sich:

- Räumlichkeiten der Sozialen Betreuung mit direkter Anbindung zum Garten
- Haustechnik
- Bergbau- und Heimatmuseum (z.Zt. wegen Corona geschlossen)
- Kleiderbasar (z.Zt. wegen Corona geschlossen)
- Lager- und Technikräume
- Besucher WC

### Im Saalgeschoss befinden sich:

- Zentralküche
- Speisesaal (z.Zt. wegen Corona geschlossen)
- Friseur (z.Zt. wegen Corona geschlossen)
- Waschküche
- Lager- und Technikräume
- Umkleiden
- Tagespflege
- Besucher WC
- Personal WC

### Im Erdgeschoss befinden sich:

- Wohnbereich Carl Funke mit 5 Doppelzimmern und 11 Einzelzimmern  
Personal WC und Behinderten WC
- Pflegearbeitsraum
- Café Paulushof (z.Zt. wegen Corona geschlossen)  
Besucher WC im Foyer
- Verwaltung
- Pforte / Empfang
- Technikräume / Brandmeldezentrale

### Im 1. Obergeschoss befindet sich:

- Wohnbereich Schloss Baldeney mit 5 Doppelzimmern und 20 Einzelzimmern und 1 ZBV
- Personal WC und Behinderten WC
- Pflegearbeitsräume
- Besucher WC
- Lager- und Technikräume
- Wellness- / Wohnbereichbad

### Im 2. Obergeschoss befindet sich:

- Wohnbereich Haus Heisingen mit 4 Doppelzimmern, 19 Einzelzimmern Personal WC und Behinderten WC
- Pflegearbeitsräume
- Lager- und Technikräume
- Besucher- / Schulungsräume (z.Zt. wegen Corona Aufenthaltsraum für Bewohner)
- Büroraum Leitungsebene Pflege/ QMB

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 21.07.2020	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--



# Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH

## Im 3. Obergeschoss befindet sich:

- Wohnbereich Villa Hügel mit 21 Einzelzimmern  
Personal WC
- Pflegearbeitsräume
- Lager- und Technikräume

## Außenbereich Vorplatz/Garten:

Das Haus ist in Hufeisenform um den Vorplatz gebaut, der zur Mittags- und Nachmittagssonne hin ausgerichtet ist, sich zur Kirche hin öffnet und der mit seinen Grünanlagen zu geselligen Stunden einlädt. Aktuell werden ausschließlich die hinteren beschützten Bereiche genutzt.

Dort befindet sich am Speisesaal eine Terrasse, mit angrenzenden Hochbeeten sowie ein geschützter Bereich für Demenzerkrankte.

Da wir möchten, dass die Bewohner ihr Umfeld aktiv mitgestalten, sind wir für Anregungen und Ideen zur Gestaltung der öffentlichen Räumlichkeiten der Einrichtung und des Gartens sehr dankbar.

## Ausstattung der Zimmer:

Das Haus verfügt über 70 Einzel- und 14 Doppelzimmer

Alle Zimmer sind pflegegerecht ausgestattet.

Sie sind teilmöbliert mit:

- elektrisch verstellbarem Pflegebett, Nachtschrank
- Kleiderschrank inkl. verschließbaren Wertfach
- Gardinen
- WC, barrierefreier Dusche
- behindertengerechtem Waschtisch
- Telefonanschluss, WLAN, Fernsehanschluss (Satellitenanlage)
- Notruf

Nach Absprache können Zimmer mit eigenen Klein-Möbeln ausgestattet werden, aktuell bitten wir darum, dies auf ein Minimum zu beschränken. Das Haus stellt benötigte Stühle, Tische etc.

Auf Wunsch wird ein eigener Zimmer- / Wertfachschränkel zur Verfügung gestellt. Das Anbringen von Gegenständen an die Wände sowie der Einsatz von elektrischen Geräten sind nur nach unserem Einverständnis zu tätigen.

## Weitere Leistungen nach Art, Inhalt und Umfang:

Die Unterkunftsleistungen umfassen:

- die regelmäßige Reinigung des Wohnbereichs, der Gemeinschaftsräume, Funktionsräume, Küche und übrigen Räume.
- Heizung, Wasser und Strom sowie die Entsorgung von Abfall
- die Instandhaltung des Wohnraums mit Ausnahme der, aufgrund schuldhafter, vertragswidriger Abnutzung durch den Bewohner, erforderlichen Instandsetzung
- Wartung und Unterhaltung der Gebäude, der technischen Anlagen und Außenanlagen sowie der Gebäudeausstattung und der Einrichtungsgegenstände, soweit letzte nicht vom Bewohner mitgebracht wurden

## Kostenpflichtige Serviceleistungen:

- Einkäufe der bewohnereigenen Hygieneutensilien
- Zeitungsservice, Bestellen und Verteilen der Tageszeitung
- Friseur aktuell nicht möglich
- Fußpflege / Podologie im Haus mit den entsprechenden Hygieneregeln aufgrund von Covid 19 möglich

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 21.07.2020	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--



# Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH

- Nutzung des Telefons
- Telefon Leihgerät

## **Serviceleistungen:**

- Vermittlung von ambulanten Hospizdiensten
- Wäscheservice:  
Waschen der gekennzeichneten Bewohnerkleidung durch die hauseigene Wäscherei
- Bettwäsche und Handtücher durch eine externe zertifizierte Wäscherei.
- Einräumen und Aufräumen des Kleiderschranks
- Organisation der Hilfsmittel über Sanitätshäuser
- Organisation von Facharztuntersuchungen, wenn im Haus nicht möglich (Terminierung, Transport bestellen)
- Getränkeversorgung, Bestellung und Verteilung
- Abrechnung mit der Apotheke
- Nutzung von WLAN

## **Pflege:**

Die Pflegedienstleitung ist verantwortlich für die Pflege von Bewohnern mit den Pflegegraden 1 bis 5.

Diese Hilfen können Anleitung, Unterstützung, Beaufsichtigung und teilweise oder vollständige Übernahme der Verrichtungen sein. Die Pflege wird aktuell nach Kohorten durchgeführt, ausschließlich Pflegekräfte sind auf den Wohnbereichen eingesetzt.

## **Das Leistungsspektrum der Pflege entspricht den Kriterien des Begutachtungsverfahrens zur Ermittlung des Pflegegrades:**

- kognitive (geistige) und kommunikative Fähigkeiten
- Mobilität und Beweglichkeit
- krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen
- Selbstversorgung (Körperpflege, Essen und Trinken,...)
- Leben in sozialen Beziehungen
- Wohnen / Häuslichkeit

Bei den Leistungen der medizinischen Behandlungspflege handelt es sich um die Diagnostik mit ärztlicher Verordnung (z.B. Medikamentengabe, Injektionen, Wundbehandlungen, medizinische Einreibung, Ermittlung von Vitaldaten,...). Die ärztlichen Leistungen sind nicht Gegenstand des Heimvertrages.

## **Ergänzend werden folgende Leistungen im Haus angeboten:**

- Hilfe bei der Suche eines Hausarztes / Facharzt
- Begleiten der Arztvisite bei Hausbesuch

Die Medikamentenbeschaffung erfolgt im Rahmen eines Kooperationsvertrages mit der Ahorn Apotheke in Essen-Heisingen.

Individuelle Bedürfnisse und persönliche Erfahrungswerte der pflegebedürftigen Menschen werden bei der Pflege berücksichtigt. Bewohner mit somatischen Erkrankungen, wie z.B. der Zustand nach einem Schlaganfall, Tumorerkrankungen, Herz- Kreislaufproblemen und Stoffwechselstörungen, sowie Bewohner mit dementiellen Krankheitsbildern, erfahren in unserer Einrichtung eine pflegfachliche Betreuung.

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Gepflegt von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 21.07.2020	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
--	-------------------------------------	-----------------------------	--



Für alle im Hause Tätigen ist es sehr wichtig, dass Zuwendung und Fürsorge beim Dienst am Nächsten, auch an Kollegen, die wesentlichen Merkmale unseres Hauses sind, getreu dem Spruch des Apostel Paulus:

**„Einer komme dem anderen mit Ehrerbietung zuvor“**  
(Römer 12, Vers 10)

Genauere Beschreibungen enthalten die separaten Pflegekonzepte. Zusätzlich erbringen wir Leistungen im Palliative Care und betreuen Menschen zur Kurzzeitpflege. Diese Konzepte sind aufgrund der Infektionskrankheit Covid-19 ebenfalls angepasst worden.

## **Soziale Betreuung:**

Die Leitung der Sozialen Betreuung ist verantwortliche für die Beratung und Betreuung der Bewohner und Angehörigen.

Das Team der Sozialen Betreuung bestehend aus Sozialpädagoginnen, Pflegefachkräften und Alltagsbegleitern bietet aktuell Einzelbetreuung und Gruppenangebote pro Kohorte auf den Wohnbereichen und in abgegrenzten Bereich unserer Außenanlage an.

Besuche von Angehörigen werden regelmäßig geplant und von Betreuern begleitet.

Genauere Beschreibungen enthält das angepasste Konzept der Sozialen Betreuung.

## **Hauswirtschaft:**

Der Küchenleiter legt großen Wert auf ein gesundes, abwechslungsreiches und seniorenrechtliches Angebot an Speisen und Getränken, sowie eine hygienisch einwandfreie Zubereitung der Speisen in der hauseigenen Zentralküche.

## **Zeiten:**

- Frühstück: **08:00 - 10:00 Uhr**
- Zwischenmahlzeit: **ab 10:30 Uhr**
- Mittagessen: **12:00 - 13:30 Uhr**
- Kaffee: **14:00 - 16:00 Uhr**
- Abendbrot: **18:00 - 19:30 Uhr**

Spätmahlzeit: ab **22:00 Uhr**

## **Verpflegung in folgendem Umfang:**

### Normalkost:

- Frühstück
- Mittagessen & Dessert
- Nachmittagskaffee / Tee / Kakao auf den Wohnbereichen
- Abendessen
- Zwischenmahlzeiten (bei Diabetes Mellitus, Demenz, Unterernährung)
- Getränke (Sprudel-Wasser, Kaffee, Tee, Kakao, Limonade, Apfelschorle, Kaltschale, Instant Getränke Pulver)

Am Wochenende steht ein gewisses Kontingent an Bier und Malzbier zu Verfügung.

An Veranstaltungen werden darüber hinaus weitere Getränke wie Sekt oder Wein ausgeschenkt.

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 21.07.2020	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--



## Besondere Angebote der Hauseigenen Küche:

- Osternester
- Ostermenü
- Spargelessen / Maibowle
- Saisonale Obstvarianten (Obstkörbe, Kuchen)
- Muttertagsgruß
- Sommerliche Grillangebote
- Bayrische Spezialitäten wie z.B. Brezel, Weißwürste, Rettich Salat
- Nikolaus
- Weihnachtsbuffet am 24.12.
- Weihnachtsmenü am 25.12. und 26.12.
- Lebkuchenhaus
- Weihnachtsbäckerei
- Silvesterbuffet / Bowle / Mutzenmandeln
- Neujahrsmenü
- Salzgebäck, Chips, Flips...
- ...

## Kost bei Schluckbeschwerden:

- passierte Kost
- Flüssigkeit angedickt

## Kost bei Mangelernährung:

- hochkalorisch
- mineralstoffreich
- angereicherte Kost

Bei Bedarf leichte Vollkost oder Schonkost/Diätkost nach ärztlicher Verordnung. Zudem werden Unverträglichkeiten (z.B. Laktoseintoleranz) beachtet.

Genauere Beschreibungen enthält das angepasste Pflegekonzept.

## **Reinigung / Wäscherei:**

Die Hausdame ist verantwortlich für einen reibungslosen Ablauf im Bereich Wäscherei und Reinigung:

- die regelmäßige Reinigung des Wohnbereichs, der Gemeinschaftsräume, Funktionsräume, Küche und übrigen Räume sowohl durch einen externen Dienstleister als auch durch eigene Mitarbeiter
- Wäscheservice  
Waschen der gekennzeichneten Bewohnerkleidung durch die hauseigene Wäscherei
- Bettwäsche und Handtücher durch eine externe zertifizierte Wäscherei.

Genauere Beschreibungen enthalten die einzelnen angepassten Konzepte.

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 21.07.2020	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--





## Verwaltung / Empfang:

Die Verwaltungleitung ist für alle kundenbezogenen administrativen Vorgänge in der Einrichtung verantwortlich:

## Telefonkontakt Verwaltung:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag:  
10:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr

## Mittwoch: geschlossen

Die Bargeldauszahlung an Bewohner erfolgt aufgrund der Infektionskrankheit Covid-19 im Moment 2x wö. durch Betreuungskräfte.

Termine zur Beratung sowie zum Heimvertragsabschluss werden individuell vereinbart.

**Telefonische Sprechzeiten Frau Rupil: 14:00 bis 15:00 Uhr oder nach Vereinbarung (0201 8466 – 114)**

## Öffnungszeiten Empfang/Schleuse:

täglich von 10:00 - 18:00 Uhr

Ein Betreten der Einrichtung erfolgt ausschließlich nach Rücksprache mit den Mitarbeitern, nach Einweisung in die hygienischen Regeln und Eintragung in die dafür vorgesehene Liste.

## Rund um die Uhr Erreichbarkeit:

Eine telefonische Erreichbarkeit ist 24 Stunden sichergestellt:

0201/8466498

Oder 0201/8466307

## Haustechnik:

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen und der Reparatur des hauseigenen Mobiliars.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir gerne vermitteln.

## Qualitätsmanagement:

**„Qualität fällt nicht vom Himmel.“**

Der Anspruch an die Qualität, die unsere Kunden von unserer Leistung erwarten, wird immer größer.

Für uns stellt das eine andauernde Herausforderung dar, die Qualität unserer Arbeit konsequent an den Bedürfnissen unserer Kunden auszurichten.

Das vorliegende Qualitätsmanagementhandbuch (QMH) beschreibt auf dieser Grundlage das Qualitätsmanagementsystem (QM – System) des Evangelischen Pflegeheim Paulushof gGmbH gemäß Diakonie Siegel 3 und ist für alle Mitarbeiter verbindlich.

Alle Mitarbeiter sind mit der Inkraftsetzung des Qualitätsmanagementhandbuchs beauftragt, ihren Beitrag zur Umsetzung der Qualitätspolitik und zur Erreichung der Qualitätsziele zu leisten, indem sie

- die Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems anwenden und nach ihm handeln sowie eine fortwährende Weiterentwicklung der Dokumentation aktiv unterstützen.

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 21.07.2020	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--





## Zustimmungspflichtige Prozesse:

Alle von der MAV zustimmungspflichtigen Prozesse erhalten ihre Gültigkeit erst nach Freigabe durch die MAV:

§ 39 Allgemeine personelle Angelegenheiten

§ 40 Organisatorische und soziale Angelegenheiten

## Zusatz

Da unsere Kunden, die hier im Paulushof leben und auch Gäste die unsere Tagespflege besuchen zur Hochrisikogruppe zählen, mussten wir seit Ende Februar 2020 aufgrund der Infektionskrankheit Covid – 19 unsere Prozesse im Haus massiv umstellen und der aktuellen Situation anpassen.

Alle betreffenden Dokumente wurden gesichtet, zum Teil archiviert und angepasst. Nach Beendigung der Corona Krise findet eine erneute Prüfung und Anpassung statt.

Während der Corona Pandemie gibt es ein Pandemie Team das aus den Führungskräften besteht, die für die Organisationsplanung und engmaschige Begleitung der Mitarbeiter zuständig ist.

## Kirchlich-diakonische Angebote:

Unsere Unternehmenskultur basiert auf dem christlichen Menschenbild und den diakonischen Grundfesten.

## Ehrenamt:

Durch unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter und ihre unterschiedlichen Tätigkeitsbereiche kommen Leben und Atmosphäre in viele Bereiche des Heimlebens.

Durch die Corona Krise werden aktuell keine ehrenamtlichen Mitarbeiter eingesetzt.

**Der Basarkreis**, der schon vor Inbetriebnahme des Paulushofes ins Leben gerufen wurde, ist bis heute aktiv. Die Frauen des Basarkreises sammeln und sortieren Antiquariat und Kleiderspenden, die beim traditionellen Weihnachtsbasar in Heisingen und im gesamten Jahr im Kleidershop verkauft werden. Ein Teil des Erlöses fließt als Spende in den Paulushof, um dort den Bewohnern Besonderes zu ermöglichen.

Seit dem 13.3.2020 ist der Kleidershop bis auf weiteres wegen der Corona Krise geschlossen.

## Förderverein:

Der „Paulushof Förderverein e.V.“ ist ein im Vereinsregister Essen eingetragener Verein. Er wurde bereits im Jahre 1974 gegründet und begleitet uns seit Eröffnung des Hauses. Zweck des Vereins ist die Förderung der Altenhilfe. Der Verein realisiert dies dadurch, dass er den Betrieb und die Aufgaben des Paulushofes sowohl mit Rat und Tat als auch finanziell unterstützt. Diese Leistung erbringt der Verein insbesondere durch das Werben von Vereinsmitgliedern und das Sammeln von Geld- und Sachspenden. Unsere Mitglieder sind Freunde des Paulushofes, Bewohner und/oder deren Angehörige und Mitarbeiter.

Durch die finanziellen Mittel, die der Verein bereitstellen kann, soll den Verantwortlichen für das Gebäude und den Betrieb des Paulushofes ermöglicht werden, den Bewohnern mehr zu bieten, als die gesetzlichen Standards vorschreiben und die regulär verfügbaren Mittel es erlauben; dazu gehören zum Beispiel zusätzliche soziale, pflegerische, kulturelle und therapeutische Angebote.

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 21.07.2020	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--



Wir freuen uns, wenn Sie Interesse an unserer Einrichtung haben und stehen Ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung.

**Telefonische Beratungszeiten Frau Babett Schwalfenberg:**

**Mittwochs von 15:00 - 17:00 Uhr oder nach Vereinbarung (0201 8466 – 210)  
In Notsituationen sind Hausbesuche möglich.**

Mit dem Thema im Zusammenhang stehend:

F 1.1 Diakonisches Einrichtungsleitbild, F 2.1 Stellenplan, F 2.10 Diakonische Angebote der Mitarbeiter  
K 1.1 Pflegeleitbild, K 1.2 Pflegekonzept, K 2.2 Betreuungskonzept,  
K 2.3 Zusammenarbeit mit Angehörigen und Bezugspersonen  
U 2 Öffentlichkeitsarbeit

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 21.07.2020	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--