



1. Einführung

Da unsere Kunden, die hier im Paulushof leben und auch Gäste die unsere Tagespflege besuchen zur Hochrisikogruppe zählen, mussten wir seit Ende Februar 2020 aufgrund der Infektionskrankheit Covid – 19 unsere Prozesse im Haus massiv umstellen und der aktuellen Situation anpassen.

Die Anzahl der Gäste pro Tag, die Angebote und der zu betreuenden Personenkreis, sowie gültige Verordnungen sind im Hygienekonzept festgeschrieben und werden fortlaufend aktualisiert.

Alle betreffenden Dokumente wurden gesichtet, zum Teil archiviert und angepasst.

Nach Beendigung der Corona Krise findet eine erneute Prüfung und Anpassung statt.

Während der Corona Pandemie gibt es ein Pandemie Team, das aus den Leitungskräften besteht, die für die Organisationsplanung und engmaschige Begleitung der Mitarbeiter zuständig ist.

Die *Leistungsbeschreibung* stellt das Dienstleistungsangebot unserer Einrichtung vor. Sie informiert Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner über das Leistungsspektrum der Einrichtung.

2. Unsere Ziele

- Unser Dienstleistungsangebot ist vollständig, übersichtlich und verständlich dargestellt.
- Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner kennen das Leistungsspektrum der Einrichtung.
- Die Einrichtung führt gezielt Werbemaßnahmen durch, um ihr Dienstleistungsangebot in der Öffentlichkeit vorzustellen.

3. Unsere Qualitätskriterien

■ Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner erhalten eine schriftliche Übersicht über das Leistungsspektrum der Einrichtung.

■ Die Leistungsbeschreibung beinhaltet folgende Angaben:

- Darstellung des Trägers
- Beschreibung der Einrichtung
- personelle, baulich-räumliche und sachliche Ausstattung / Außengelände
- betreuter Personenkreis / pflegfachlicher Schwerpunkt
- Art, Inhalt und Kosten der Leistungen
- kirchlich-diakonische Angebote
- Kooperations- und Netzwerkarbeit
- Fahrdienst

■ Die Angaben sind in der Leistungsbeschreibung übersichtlich und verständlich dargestellt.

Die Leistungsbeschreibung ist im Internet veröffentlicht.

Die Leistungsbeschreibung ist Inhalt unseres Tagespflegevertrages und unserer Informationsmappe.

Es folgt die Leistungsbeschreibung

Erstellt von: K. Bottin B. Schwalfenberg	Geprüft von: B. Schröter	Datum: 02.08.2021	Freigabe durch: B. Schwalfenberg
---	---	------------------------------------	---

Evangelisches Alten- und Pflegezentrum Paulushof e.V. Tagespflege



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus interessieren.
Mit der Leistungsbeschreibung informieren wir Sie über die Tagespflege und unsere Angebote.

Darstellung des Trägers

Das Evangelische Alten- und Pflegezentrum Paulushof e.V. wurde von der Evangelischen Kirchengemeinde in Essen-Heisingen gegründet. Ältere und kranke Menschen aus Essen-Heisingen und Umgebung sollen die Möglichkeit erhalten, in unserer Tagespflege einen strukturierten Tagesablauf in Geborgenheit zu erleben.

Der Träger ist Mitglied bei der Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V., orientiert sich an den Richtlinien und nutzt deren Angebote.

Beschreibung der Einrichtung

Der Gebäudekomplex des Paulushofes umfasst das Pflegeheim, Tagespflegeeinrichtung und 21 Wohnungen die altengerecht und sozialgebunden sind.

Der Paulushof mit 98 Bewohnern wurde am 2. Januar 1984 eröffnet und von März 2013 bis März 2014 saniert.

Die Tagespflege wurde im Juni 2016 in den Räumlichkeiten des Paulushofes errichtet. Sie befindet sich im Saalgeschoss.

Die Öffnungszeiten sind werktags: Montag – Freitag von 9:00 – 17:00 Uhr

Die Bürozeiten sind werktags: Montag – Freitag von 10:00 – 12:00 und von 14:00 – 16:00 Uhr

Lage des Paulushofes:

Der Paulushof liegt in Essen-Heisingen, in der Nähe des Baldeneysees, in günstiger Lage gegenüber der evangelischen Pauluskirche und neben dem Gemeindehaus. Er ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen und liegt nur wenige Gehminuten vom Ortskern entfernt, in dem sich verschiedene Einkaufsmärkte, Banken, Apotheken und diverse weitere Geschäfte befinden. Der Wochenmarkt im Ort findet einmal wöchentlich statt. Die Cafés, Restaurants und Gaststätten laden zum Verweilen und Genießen ein.

Personelle Ausstattung

Die Tagespflege ist personell wie folgt gegliedert:

- Leitende Pflegefachkraft der Tagespflege in Vollzeit
- Zwei Pflegefachkräfte in Teilzeit
- Eine Pflegehelferin in Teilzeit
- Eine Alltagsbegleitung in Teilzeit

Baulich- räumliche Ausstattung

Die Tagespflege Paulushof ist barrierefrei rollstuhlgerecht eingerichtet und bietet ein großzügiges Raumangebot für die Betreuung und Pflege von 14 Gästen. Daran angrenzend ein schön bepflanzter Terrassenbereich mit Tischen und Stühlen, der zum Verweilen an der frischen Luft einlädt. Sie befindet sich im Saalgeschoss des Paulushof Pflegeheimes.

Die Räumlichkeiten:

- ein offen angelegter Eingangsbereich mit Garderobe und integrierten Schließfächern
- ein großer Speise- und Gemeinschaftsraum mit angeschlossener Küche
- zwei Ruheräume
- zwei Gästetoiletten und eine Personaltoilette

Erstellt von: K. Bottin B. Schwalfenberg	Geprüft von: B. Schröter	Datum: 02.08.2021	Freigabe durch: B. Schwalfenberg
---	------------------------------------	-----------------------------	--

Evangelisches Alten- und Pflegezentrum Paulushof e.V.

Tagespflege



- ein Badezimmer mit Dusche und Toilette
- ein Dienstzimmer
- zwei Lagerräume für Material
- ein Abstellraum für Reinigungsutensilien

Die Ruhe- und Gruppenräume sind mit Mobiliar wie z.B. Ruhesesseln, einer gemütlichen Sitzecke, Schränken, Tischen, Stühlen und liebevoll ausgesuchtem Mobiliar aus vergangenen Zeiten ausgestattet.

Der Küchenbereich ist mit einer modernen Einbauküche mit elektrischen Geräten, Herd, Mikrowelle, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Wasserkocher sowie Koch- und Essgeschirr, Besteck und Gläsern eingerichtet.

Die Gästetoiletten und das Bad sind behindertengerecht ausgestattet.

Der Terrassenbereich ist mit gemütlichen Gartenmöbeln ausgestattet.

Betreuer Personenkreis / pflegfachlicher Schwerpunkt

In unserer Tagespflege betreuen und begleiten wir Menschen mit unterschiedlich hohem Betreuungs- und Pflegebedarf. Unsere Schwerpunkte legen wir auf die Betreuung von Menschen mit Demenz, psychischen Erkrankungen sowie körperlichen Einschränkungen, z.B. nach Schlaganfall, Morbus Parkinson, Multiple Sklerose etc.

Eine Betreuung ist nicht möglich (bzw. muss im Einzelfall entschieden werden), wenn eine Bettlägerigkeit, schwere Suchterkrankung, Infektionskrankheiten (wie z.B. MRSA, o.ä.), aber auch schwere psychische Veränderungen, die eine Betreuung unmöglich machen, vorliegen.

Die Leistungen unserer Betreuung mit dem Teilbereich der Alltagsbegleiter nach § 43 b SGB XI haben für die Lebensqualität unserer Tagesgäste einen hohen Stellenwert und sind an unserem Einrichtungsleitbild ausgerichtet, das an das Diakonische Leitbild angelehnt ist.

Wir betrachten die Aufgaben der Betreuung nicht isoliert, sondern als integrierten Bestandteil des gesamten Konzepts unserer Tagespflege. Die Vernetzung aller Leistungsbereiche und Mitarbeiter, insbesondere der Berufsgruppe der Pflege, steht dabei im Vordergrund.

Die Auswahl unserer Angebote orientiert sich an den individuellen Wünschen und Bedürfnissen unserer Gäste, sowie an deren Lebensgeschichte. Das Team bietet eine fachgerechte Unterstützung bei der Gestaltung des Alltags durch verschiedene Gruppen- sowie Einzelangebote. Bei vielen erlebnisorientierten Aktivitäten, wie z.B. Gedächtnistraining, Singen, Bewegung, Kreativangebote, Gesprächskreis oder Gesellschaftsspielrunden werden unsere Gäste in ihrer Persönlichkeit gestärkt, ihre Kompetenzen gefördert und die Mobilität erhalten.

Für gerontopsychiatrisch erkrankte Gäste stehen besonders die positive Befindlichkeit und ein „Sich Wohlfühlen“ im Vordergrund. Diese Gäste erfahren bei den speziell für sie ausgerichteten Angeboten Gemeinschaft und Zugehörigkeit.

Einen wichtigen Schwerpunkt in der Betreuung sehen wir in unserer „Klangoase“. Diese wurde mit speziell hergestellten Klangmöbeln und Klanginstrumenten ausgestattet. Hier ist angestrebt, eine ruhige und ausgeglichene Atmosphäre für unsere Gäste herzustellen.

„Mit Musik und Klang zur inneren Ruhe finden“.

Alle grund- und behandlungspflegerischen Maßnahmen gehören zu unserem Angebot. Behandlungspflege wird nach Vorlage einer ärztlichen Verordnung durchgeführt.

Erstellt von: K. Bottin B. Schwalfenberg	Geprüft von: B. Schröter	Datum: 02.08.2021	Freigabe durch: B. Schwalfenberg
---	------------------------------------	-----------------------------	--

Evangelisches Alten- und Pflegezentrum Paulushof e.V. Tagespflege



Der zu betreuende Personenkreis lebt in Essen-Heisingen und unmittelbar angrenzenden Stadtteilen.

Art, Inhalt und Kosten der Leistungen

Die Betreuungsentgelte für die Leistungen der Tagespflege entnehmen Sie bitte dem Kostenplan.

Kirchlich-diakonische Angebote

Wir ermöglichen unseren Gästen eine Teilnahme am vierzehntägig evangelischen und einmal monatlich katholischen Gottesdienst im Pflegeheim Paulushof gGmbH.

Um weitere Informationen über die kirchlichen Angebote in der Gemeinde gewährleisten zu können, halten wir z.B. den Gemeindebrief der Evangelischen Kirchengemeinde Essen - Heisingen „Gemeindebrief Pauluskirche“ und das „Katholische Sonntagsblatt der Pfarrei St. Josef, Essen Ruhrhalbinsel“ vor.

Kooperations- und Netzwerkarbeit

Die Tagespflege Paulushof kooperiert mit dem Evangelischen Pflegeheim Paulushof gGmbH über einen Servicevertrag zu den Leistungen:

- Hauswirtschaft/Verpflegung
- Haustechnik
- Verwaltung
- Qualitätssicherung

Die Einrichtung ist bestrebt sind ständig weiter zu entwickeln, daher wird ein Austausch mit anderen Einrichtungen und Berufsgruppen wie z.B. dem diakonischen Werk, ambulanten Pflegediensten, Ärzten, Therapeuten (Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie und verschiedene Bewegungstherapeuten wie z.B. Sitzyoga) stetig vollzogen.

Hauswirtschaft- und Verpflegung

Frühstück, Mittagessen und Nachmittagskaffee inklusive Kuchen werden täglich frisch in der Küche des Evangelischen Pflegeheims Paulushof gGmbH zubereitet. Dabei werden besondere Kostformen berücksichtigt. Mittags besteht die Auswahl zwischen zwei Menüs, jeweils mit Vorsuppe und Dessert.

Das Pflegepersonal der Tagespflege bereitet die Mahlzeiten gerne individuell mundgerecht zu. Hilfebedürftigen Tagesgästen wird das Essen gereicht.

Der Küchenchef legt sehr großen Wert auf gesundes, abwechslungsreiches, schmackhaftes und seniorengerechtes Essen sowie auf eine hygienisch einwandfreie Zubereitung.

Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen.

Verwaltung

Die Kostenabrechnung unserer Tagesgäste erfolgt über die Verwaltung des Evangelischen Pflegeheims Paulushof gGmbH.

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag
von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 16:00 Uhr.

Mittwoch von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 17:00 Uhr.

Jeden ersten und zweiten Werktag eines Monats bleibt das Büro wegen des Rechnungslaufes geschlossen.

Erstellt von: K. Bottin B. Schwalfenberg	Geprüft von: B. Schröter	Datum: 02.08.2021	Freigabe durch: B. Schwalfenberg
---	------------------------------------	-----------------------------	--

Evangelisches Alten- und Pflegezentrum Paulushof e.V. Tagespflege



Öffnungszeiten des Empfangs sind täglich von 10:00 bis 18:00 Uhr (teilweise Übernahme der Verwaltung außerhalb der Öffnungszeiten).

Qualitätssicherung

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen intern (QM Beauftragte) und extern (durch die Medizinischen Dienste der Pflegekassen) überprüft.

In Zusammenarbeit mit dem Qualitätsbeauftragten des Evangelischen Pflegeheims Paulushof gGmbH finden jährliche Audits statt, um die Qualität unserer Arbeit auf einem gleichbleibend hohem Niveau zu halten.

Arbeitsschutz, Brandschutz, Medizinproduktesicherheit und alle weiteren zur Qualität wichtigen Regelungen werden ebenfalls in Zusammenarbeit mit dem Pflegeheim Paulushof gGmbH geschult.

Wir streben eine gute Zusammenarbeit mit allen an der Pflege beteiligten Personen und Einrichtungen, wie z.B. Angehörige/Betreuer, Pflegedienste, Ärzte, Therapeuten an.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können unsere Gäste sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen.

Hierzu gehören Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie oder medizinische Fußpflege. Wir arbeiten eng mit den Therapeuten aus Essen zusammen.

Bei Bedarf vermitteln wir gerne einen Kontakt.

Die Behandlungen können auf Wunsch in der Tagespflege stattfinden. Dies bietet eine weitere Entlastung zu Hause. Eine Verordnung vom Haus- oder Facharzt genügt.

Fahrdienst

Der Fahrdienst ist an ein externes Unternehmen vergeben.

Die Abholzeiten sind morgens ab 8:00 Uhr und nachmittags ab 16:15 Uhr. Die Gäste werden von zu Hause abgeholt und am Nachmittag wieder in ihr trautes Heim gefahren. In der Regel sind zwei Busse jeweils mit Fahrer und Begleitperson eingesetzt. Hilfestellung ist zu jedem Zeitpunkt gewährleistet. Rollstuhltransporte sind individuell möglich.

Die Mitarbeiter der Tagespflege arbeiten eng mit dem Fahrdienst zusammen, sodass ein reibungsloser Ablauf und ein größtmöglicher Service für unsere Gäste sichergestellt wird.

Die Kosten werden mit der jeweiligen Pflegekasse abgerechnet, sofern ein Pflegegrad besteht.

Die Kosten für die Beförderung entnehmen Sie bitte dem Kostenplan.

Mit dem Thema im Zusammenhang stehend:

F 1.1 Diakonisches Einrichtungsleitbild, F 2.1 Stellenplan, F 2.10 Diakonische Angebote der Mitarbeiter

K 1.1 Pflegeleitbild, K 1.2 Pflegekonzept, K 2.2 Betreuungskonzept,

K 2.3 Zusammenarbeit mit Angehörigen und Bezugspersonen

U 2 Öffentlichkeitsarbeit

Erstellt von: K. Bottin B. Schwalfenberg	Geprüft von: B. Schröter	Datum: 02.08.2021	Freigabe durch: B. Schwalfenberg
---	---	------------------------------------	---