



## 1. Einführung

Die *Leistungsbeschreibung* stellt das Dienstleistungsangebot unserer Einrichtung vor. Sie informiert Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner über das Leistungsspektrum der Einrichtung.

## 2. Unsere Ziele

- Unser Dienstleistungsangebot ist vollständig, übersichtlich und verständlich dargestellt.
- Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner kennen das Leistungsspektrum der Einrichtung.
- Die Einrichtung führt gezielt Werbemaßnahmen durch, um ihr Dienstleistungsangebot in der Öffentlichkeit vorzustellen.

## 3. Unsere Qualitätskriterien

- Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner erhalten eine schriftliche Übersicht über das Leistungsspektrum der Einrichtung.
- Die Leistungsbeschreibung beinhaltet folgende Angaben:
  - Darstellung des Trägers
  - Beschreibung der Einrichtung
  - personelle, baulich-räumliche und sachliche Ausstattung / Außengelände
  - betreuter Personenkreis / pflegfachlicher Schwerpunkt
  - Art, Inhalt und Kosten der Leistungen
  - kirchlich-diakonische Angebote
  - Kooperations- und Netzwerkarbeit
  - Fahrdienst
- Die Angaben sind in der Leistungsbeschreibung übersichtlich und verständlich dargestellt.

Die Leistungsbeschreibung ist im Internet veröffentlicht.

Die Leistungsbeschreibung ist Inhalt unseres Tagespflegevertrages und unserer Informationsmappe.

Es folgt die Leistungsbeschreibung

### Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus interessieren.

Mit der Leistungsbeschreibung informieren wir Sie über die Tagespflege und unsere Angebote.

### Darstellung des Trägers

Das Evangelische Alten- und Pflegezentrum Paulushof e.V. wurde von der Evangelischen Kirchengemeinde in Essen-Heisingen gegründet. Ältere und kranke Menschen aus Essen-

<b>Erstellt von:</b> K. Bottin B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 22.12.2023	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
---	------------------------------------	-----------------------------	--

# Evangelisches Alten- und Pflegezentrum Paulushof e.V.

## Tagespflege



Heisingen und Umgebung sollen die Möglichkeit erhalten, in unserer Tagespflege einen strukturierten Tagesablauf in Geborgenheit zu erleben.

Der Träger ist Mitglied bei der Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V., orientiert sich an den Richtlinien und nutzt deren Angebote.

### Beschreibung der Einrichtung

Der Gebäudekomplex des Paulushofes umfasst das Pflegeheim, Tagespflegeeinrichtung und 21 Wohnungen die altengerecht und sozialgebunden sind.

Der Paulushof mit 98 Bewohnern wurde am 2. Januar 1984 eröffnet und von März 2013 bis März 2014 saniert.

Die Tagespflege wurde im Juni 2016 in den Räumlichkeiten des Paulushofes errichtet. Sie befindet sich im Saalgeschoss.

Die Öffnungszeiten sind werktags:

Montag – Freitag von 9:00 – 17:00 Uhr und zwei Samstage im Monat

Die Bürozeiten sind werktags:

Montag – Freitag von 10:00 – 12:00 und von 14:00 – 16:00 Uhr

### Lage des Paulushofes:

Der Paulushof liegt in Essen-Heisingen, in der Nähe des Baldeneysees, in günstiger Lage gegenüber der evangelischen Pauluskirche und neben dem Gemeindehaus. Er ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen und liegt nur wenige Gehminuten vom Ortskern entfernt, in dem sich verschiedene Einkaufsmärkte, Banken, Apotheken und diverse weitere Geschäfte befinden. Der Wochenmarkt im Ort findet einmal wöchentlich statt. Die Cafés, Restaurants und Gaststätten laden zum Verweilen und Genießen ein.

### Personelle Ausstattung

Die Tagespflege ist personell wie folgt gegliedert:

- Leitende Pflegefachkraft in Vollzeit
- Stellvertretende Pflegefachkraft in Teilzeit
- Eine Pflegefachkraft in Teilzeit
- Ein Pflegehelfer in Teilzeit
- Eine Alltagsbegleitung in Teilzeit

Für alle im Hause Tätigen ist es sehr wichtig, dass Zuwendung und Fürsorge beim Dienst am Nächsten, auch an Kollegen, die wesentlichen Merkmale unseres Hauses sind, getreu dem Spruch des Apostel Paulus:

**„Einer komme dem anderen mit Ehrerbietung zuvor“**  
(Römer 12, Vers 10)

### Baulich- räumliche Ausstattung

Die Tagespflege Paulushof ist barrierefrei rollstuhlgerecht eingerichtet und bietet ein großzügiges Raumangebot für die Betreuung und Pflege von 14 Gästen. Daran angrenzend ein schön bepflanzter Terrassenbereich mit Tischen und Stühlen, der zum Verweilen an der frischen Luft einlädt. Sie befindet sich im Saalgeschoss des Paulushof Pflegeheimes.

<b>Erstellt von:</b> K. Bottin B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 22.12.2023	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
---	------------------------------------	-----------------------------	--



Die Räumlichkeiten:

- ein offen angelegter Eingangsbereich mit Garderobe und integrierten Schließfächern
- ein großer Speise- und Gemeinschaftsraum mit angeschlossener Küche
- zwei Ruheräume
- zwei Gästetoiletten und eine Personaltoilette
- ein Badezimmer mit Dusche und Toilette
- ein Dienstzimmer
- zwei Lagerräume für Material
- ein Abstellraum für Reinigungsutensilien

Die Ruhe- und Gruppenräume sind mit Mobiliar wie z.B. Ruhesesseln, einer gemütlichen Sitzecke, Schränken, Tischen, Stühlen und liebevoll ausgesuchtem Mobiliar aus vergangenen Zeiten ausgestattet.

Der Küchenbereich ist mit einer modernen Einbauküche mit elektrischen Geräten, Herd, Mikrowelle, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Wasserkocher sowie Koch- und Essgeschirr, Besteck und Gläsern eingerichtet.

Die Gästetoiletten und das Bad sind behindertengerecht.

Der Terrassenbereich ist mit gemütlichen Gartenmöbeln ausgestattet.

## **Betreuer Personenkreis / pflegefachlicher Schwerpunkt**

In unserer Tagespflege betreuen und begleiten wir Menschen mit unterschiedlich hohem Betreuungs- und Pflegebedarf. Unsere Schwerpunkte legen wir auf die Betreuung von Menschen mit Demenz, psychischen Erkrankungen sowie körperlichen Einschränkungen, z.B. nach Schlaganfall, Morbus Parkinson, Multiple Sklerose etc.

Der zu betreuende Personenkreis lebt in Essen-Heisingen und unmittelbar angrenzenden Stadtteilen.

Alle grund- und behandlungspflegerischen Maßnahmen gehören zu unserem Angebot. Die Behandlungspflegen werden nach Vorlage einer ärztlichen Verordnung durchgeführt.

Eine Betreuung ist nicht möglich (bzw. wird im Einzelfall entschieden), wenn eine Bettlägerigkeit, schwere Suchterkrankung, Infektionskrankheiten (wie z.B. MRSA, o.ä.), aber auch schwere psychische Veränderungen, die eine Betreuung unmöglich machen, vorliegen.

Die Leistungen unserer Betreuung mit dem Teilbereich der Alltagsbegleiter nach § 43 b SGB XI haben für die Lebensqualität unserer Tagesgäste einen hohen Stellenwert und sind an unserem Einrichtungsleitbild ausgerichtet, das an das Diakonische Leitbild angelehnt ist.

Wir betrachten die Aufgaben der Betreuung nicht isoliert, sondern als integrierten Bestandteil des gesamten Konzepts unserer Tagespflege.

Die Auswahl unserer Angebote orientiert sich an den individuellen Wünschen und Bedürfnissen unserer Gäste, sowie an deren Lebensgeschichte. Das Team bietet eine fachgerechte Unterstützung bei der Gestaltung des Alltags durch verschiedene Gruppen- sowie Einzelangebote. Bei vielen erlebnisorientierten Aktivitäten, wie z.B. Gedächtnistraining, Singen, Bewegung, Kreativangebote, Gesprächskreis oder Gesellschaftsspielrunden werden unsere Gäste in ihrer Persönlichkeit gestärkt, ihre Kompetenzen gefördert und die Mobilität erhalten.

Für gerontopsychiatrisch erkrankte Gäste stehen besonders die positive Befindlichkeit und ein „Sich Wohlfühlen“ im Vordergrund. Diese Gäste erfahren bei den speziell für sie ausgerichteten Angeboten Gemeinschaft und Zugehörigkeit.

<b>Erstellt von:</b> K. Bottin B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 22.12.2023	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
---	------------------------------------	-----------------------------	--



Einen wichtigen Schwerpunkt in der Betreuung sehen wir in unserer „*Klangoase*“.

Diese wurde mit speziell hergestellten Klangmöbeln und Klanginstrumenten ausgestattet. Hier ist angestrebt, eine ruhige und ausgeglichene Atmosphäre für unsere Gäste herzustellen.

**„Mit Musik und Klang zur inneren Ruhe finden“.**

### **Art, Inhalt und Kosten der Leistungen**

Die Entgelte für die Leistungen der Tagespflege entnehmen Sie bitte dem Kostenplan. Hierzu bieten wir eine umfassende Beratung an.

Die Unterkunftsleistungen umfassen:

- die regelmäßige Reinigung der Gemeinschaftsräume, Funktionsräume, Küche und übrigen Räume
- Heizung, Wasser und Strom sowie die Entsorgung von Abfall
- die Instandhaltung der Räumlichkeiten
- Wartung und Unterhaltung der Gebäude, der technischen Anlagen und Außenanlagen sowie der Gebäudeausstattung

### **Kostenpflichtige Serviceleistungen:**

- Mobiler Friseur
- Fußpflege / Podologie

### **Kirchlich-diakonische Angebote**

Wir ermöglichen unseren Gästen eine Teilnahme an evangelischen und katholischen Gottesdiensten im Pflegeheim Paulushof gGmbH.

Um weitere Informationen über die kirchlichen Angebote in der Gemeinde gewährleisten zu können, halten wir z.B. den Gemeindebrief der Evangelischen Kirchengemeinde Essen - Heisingen „Gemeindebrief Pauluskirche“ und das „Katholische Sonntagsblatt der Pfarrei St. Josef, Essen Ruhrhalbinsel“ vor.

### **Ehrenamt:**

Durch unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter erfahren wir eine zusätzliche wertvolle Unterstützung. Diese ist z.B. bei sehr zeitintensiven größeren Angeboten aber auch in der Hauswirtschaft.

### **Förderverein:**

Der „Paulushof Förderverein e.V.“ ist ein im Vereinsregister Essen eingetragener Verein. Er wurde bereits im Jahre 1974 gegründet und begleitet uns seit Eröffnung des Hauses. Zweck des Vereins ist die Förderung der Altenhilfe. Der Verein realisiert dies dadurch, dass er den Betrieb und die Aufgaben des Paulushofs sowohl mit Rat und Tat als auch finanziell unterstützt. Diese Leistung erbringt der Verein insbesondere durch das Werben von Vereinsmitgliedern und das Sammeln von Geld- und Sachspenden. Unsere Mitglieder sind Freunde des Paulushofs, Bewohner und/oder deren Angehörige und Mitarbeiter.

Durch die finanziellen Mittel, die der Verein bereitstellen kann, soll den Verantwortlichen für das Gebäude und den Betrieb des Paulushofs ermöglicht werden, den Bewohnern mehr zu bieten, als die gesetzlichen Standards vorschreiben und die regulär verfügbaren Mittel es erlauben; dazu gehören zum Beispiel zusätzliche soziale, pflegerische, kulturelle und therapeutische Angebote.

<b>Erstellt von:</b> K. Bottin B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 22.12.2023	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
---	------------------------------------	-----------------------------	--

# Evangelisches Alten- und Pflegezentrum Paulushof e.V. Tagespflege



## Kooperations- und Netzwerkarbeit

Die Tagespflege Paulushof kooperiert mit dem Evangelischen Pflegeheim Paulushof gGmbH über einen Servicevertrag zu den Leistungen:

- Hauswirtschaft/Verpflegung
- Haustechnik
- Verwaltung
- Qualitätssicherung

Die Einrichtung ist bestrebt sind ständig weiter zu entwickeln, daher wird ein Austausch mit anderen Einrichtungen und Berufsgruppen wie z.B. dem diakonischen Werk, ambulanten Pflegediensten, Ärzten, Therapeuten (Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie und verschiedene Bewegungstherapeuten wie z.B. Sitzyoga) stetig vollzogen.

## Hauswirtschaft- und Verpflegung

Frühstück, Mittagessen und Nachmittagskaffee inklusive Kuchen werden täglich frisch in der Küche des Evangelischen Pflegeheims Paulushof gGmbH zubereitet. Dabei werden besondere Kostformen, wie z.B. Lactoseintoleranz, vegetarisch, vegan etc. berücksichtigt.

Zwischenmahlzeiten (bei Diabetes Mellitus, Demenz, Unterernährung)

Getränke (Mineralwasser, Kaffee, Tee, Kakao, Limonaden, Apfelschorle, alkoholfreies Bier, Kaltschale)

Bei Veranstaltungen werden darüber hinaus weitere Getränke wie Sekt, Bowle etc. ausgeschenkt.

## Zeiten:

Frühstück: 09:00 - 10:15 Uhr

Mittagessen: 12:30 - 13:30 Uhr

Kaffee: 15:00 - 15:30 Uhr

Mittags besteht die Auswahl zwischen zwei Menüs, jeweils mit zwei Suppen und Dessert.

Das Pflegepersonal der Tagespflege bereitet die Mahlzeiten gerne individuell mundgerecht zu.

Hilfebedürftigen Tagesgästen wird das Essen gereicht. Angepasste Kostformen bei z.B.

Schluckstörungen stehen ebenfalls zur Verfügung.

Der Küchenchef legt sehr großen Wert auf gesundes, abwechslungsreiches, schmackhaftes und seniorengerechtes Essen sowie auf eine hygienisch einwandfreie Zubereitung.

## Besondere Angebote der hauseigenen Küche:

- Osternester
- Ostermenü
- Saisonale Obstvarianten (Obstkörbe, Kuchen)
- Spargelessen Maibowle
- Bayrische Spezialitäten wie z.B. Brezel, Weißwürste, Rettichsalat
- Nikolaus
- Lebkuchenhaus
- Weihnachtsbuffet am 24.12.
- Weihnachtsbäckerei
- Silvesterbuffet / Bowle / Mutzenmandeln

<b>Erstellt von:</b> K. Bottin B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 22.12.2023	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
---	------------------------------------	-----------------------------	--



**Reinigung / Wäscherei:**

Die Hausdame ist verantwortlich für einen reibungslosen Ablauf im Bereich Wäscherei und Reinigung:

- Die regelmäßige Reinigung der Tagespflege, übernimmt ein externer Dienstleister sowie die Mitarbeiter der Tagespflege.

Wäscheservice:

- Das Waschen der gekennzeichneten Wäsche, die in der Tagespflege benötigt wird, übernimmt die hauseigene Wäscherei. Dies sind z.B. Handtücher, Tischwäsche etc.

**Haustechnik**

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen.

**Verwaltung**

Die Kostenabrechnung unserer Tagesgäste erfolgt über die Verwaltung des Evangelischen Pflegeheims Paulushof gGmbH.

**Öffnungszeiten:**

**Montag bis Freitag:**

11:00 - 12:00 Uhr und 15:00 - 16:00 Uhr

außerhalb dieser Öffnungszeiten nach telefonischer Terminvereinbarung (0201 8466 -113/ -115) (z.B. Fragen zur Abrechnung etc.)

**An den ersten drei Werktagen eines Monats ist das Büro aufgrund des Rechnungslaufs geschlossen. Weitere Schließungszeiten entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen an der Tür der Verwaltung.**

**Öffnungszeiten Empfang:**

täglich von 10:00 - 17:00 Uhr (0201 8466-0)

**Qualitätssicherung**

Der Anspruch an die Qualität, die unsere Kunden von unserer Leistung erwarten, wird immer größer. Für uns stellt das eine andauernde Herausforderung dar, die Qualität unserer Arbeit konsequent an den Bedürfnissen unserer Kunden auszurichten. Das vorliegende Qualitätsmanagementhandbuch (QMH) beschreibt auf dieser Grundlage das Qualitätsmanagementsystem (QM – System) der Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH gemäß Diakonie Siegel 3 und ist für alle Mitarbeiter verbindlich. Die Prozesse der Tagespflege sind daran angelehnt.

Alle Mitarbeiter sind mit der Inkraftsetzung des Qualitätsmanagementhandbuchs beauftragt, ihren Beitrag zur Umsetzung der Qualitätspolitik und zur Erreichung der Qualitätsziele zu leisten, indem sie die Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems anwenden, danach handeln sowie eine fortwährende Weiterentwicklung der Dokumentation aktiv unterstützen.

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen intern (QM Beauftragter) und extern (durch die Medizinischen Dienste der Pflegekassen und der WTG Behörde) überprüft.

In Zusammenarbeit mit dem Qualitätsbeauftragten des Evangelischen Pflegeheims Paulushof gGmbH finden jährliche Audits statt, um die Qualität unserer Arbeit auf einem gleichbleibend hohen Niveau zu halten.

<b>Erstellt von:</b> K. Bottin B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> B. Schröter	<b>Datum:</b> 22.12.2023	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg
---	------------------------------------	-----------------------------	--

# Evangelisches Alten- und Pflegezentrum Paulushof e.V. Tagespflege



Arbeitsschutz, Brandschutz, Medizinproduktesicherheit und alle weiteren zur Qualität wichtigen Regelungen werden ebenfalls in Zusammenarbeit mit dem Pflegeheim Paulushof gGmbH geschult.

Wir streben eine gute Zusammenarbeit mit allen an der Pflege beteiligten Personen und Einrichtungen, wie z.B. Angehörige/Betreuer, Pflegedienste, Ärzte, Therapeuten an.

## Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können unsere Gäste sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen.

Hierzu gehören Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie oder medizinische Fußpflege.

Wir arbeiten eng mit den Therapeuten aus Essen zusammen.

Bei Bedarf vermitteln wir gerne einen Kontakt.

Die Behandlungen können auf Wunsch in der Tagespflege stattfinden. Dies bietet eine weitere Entlastung zu Hause. Eine Verordnung vom Haus- oder Facharzt genügt.

## Fahrdienst

Der Fahrdienst ist an ein externes Unternehmen vergeben.

Die Abholzeiten sind morgens ab ca. 8:00 Uhr und nachmittags ab ca. 16:15 Uhr. Die Gäste werden von zu Hause abgeholt und am Nachmittag wieder in ihr trautes Heim gefahren. In der Regel sind zwei Busse, jeweils mit Fahrer und Begleitperson eingesetzt.

Hilfestellung ist zu jedem Zeitpunkt gewährleistet. Rollstuhltransporte sind individuell möglich.

Die Mitarbeiter der Tagespflege arbeiten eng mit dem Fahrdienst zusammen, sodass ein reibungsloser Ablauf und ein größtmöglicher Service für unsere Gäste sichergestellt werden kann.

Die Kosten werden mit der jeweiligen Pflegekasse abgerechnet, sofern ein Pflegegrad besteht.

Die Kosten für die Beförderung entnehmen Sie bitte dem Kostenplan.

Wir freuen uns, wenn Sie Interesse an unserer Einrichtung haben und stehen Ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung.

Mit dem Thema im Zusammenhang stehend:

F 1.1 Diakonisches Einrichtungsleitbild, F 2.1 Stellenplan, F 2.10 Diakonische Angebote der Mitarbeiter  
K 1.1 Pflegeleitbild, K 1.2 Pflegekonzept, K 2.2 Betreuungskonzept, K 3.1 Hauswirtschaftskonzept, K 3.3 Verpflegung  
K 2.3 Zusammenarbeit mit Angehörigen und Bezugspersonen, U 3 Fahrdienst  
U 2 Öffentlichkeitsarbeit

<b>Erstellt von:</b> <b>K. Bottin</b> <b>B. Schwalfenberg</b>	<b>Geprüft von:</b> <b>B. Schröter</b>	<b>Datum:</b> <b>22.12.2023</b>	<b>Freigabe durch:</b> <b>B. Schwalfenberg</b>
---	---	------------------------------------	---